

Reklamácia tovaru

v zmysle § 7 a nasl. Zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov o a zmene a doplnení niektorých zákonov

Kupujúci:

Meno a priezvisko*:

Ulica a číslo*:

Mesto*:

PSČ*:

Telefón*:

E-Mail*:

Predávajúci:

Obchodné meno*:

Ulica a číslo*:

Mesto*:

PSČ*:

Telefón*:

E-Mail*:

IČO*:

DIČ/IČ DPH:

Predmet zmluvy bol zakúpený prostredníctvom internetovej stránky: **www.ajsi.sk**

Bola mi zaslaná potvrdená objednávka číslo*:

zo dňa*:

Tovar mi bol doručený dňa*:

číslo faktúry*:

Reklamovaný tovar:

Popis vady, predmet reklamácie:

Požadujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

☐ výmenou tovaru ☐ opravou tovaru ☐ vrátením peňazí ☐ zľavou z kúpnej ceny

V*:

dňa*:

podpis*

* označené polia sú povinné

Ako prílohu zašlite kópiu faktúry alebo pokladničného bloku!